

回 答 書

令和6年4月8日

網走市観光商工部参事

網走市観光デジタルプロモーション・マーケティング事業委託公募型プロポーザルの実施に関し、次の質問事項について回答します。

実施要領及び仕様書の該当箇所	表題	内容
募集要項	冒頭文章について	冒頭文章にある、令和6年度事業は、「エビデンススペースでの政策立案を可能とするようデジタルマーケティングを実施」とありますが、ここでいう「政策立案」とは本事業にとどまらず、網走市の観光誘致全般の政策を立案するため、という意味でしょうか。 →今回、公募する本事業は網走市の魅力(食、自然体験等)を訴求することで、旅行先として選定していただく、行動変容を起こすことにより、観光誘致を目指すものです。
募集要項 第2 応募に係る事項 参加資格(3)	ビッグデータ解析について	「ビッグデータ解析」とありますが、具体的には本事業(広告施策)で収集できるデータという認識でよろしいでしょうか?それとそれ以外のデータも委託者が収集して解析する業務を含めた事業として提案すべきでしょうか? →本事業で収集したデータだけでなく、他の有益なデータを活用することも考えられますので、それも踏まえての提案をお願いします。
募集要項 第3 提案評価に係る事項 (3) 注意事項	審査会当日の投影可能資料について	「②審査会当日、新たに説明資料を追加することはできない。」とのことですが、提出資料以外は上映不可の認識でお間違えないでしょうか。 →そのとおりです。
(別表) 評価項目及び評価基準 評価項目1	「現観光ウェブサイト」について	「本市の運営する現観光ウェブサイト」は下記の認識でお間違えないでしょうか。 https://visit-abashiri.jp/ →そのとおりです。

<p>(別表) 評価項目 及び評価基準 評価項目 3</p>	<p>最適化する対象のウェブサイトについて</p>	<p>「ウェブサイトを最適化」とありますが、ここで言うウェブサイトとは、「現観光ウェブサイト」の認識でお間違えないでしょうか。</p> <p>その場合、現状課題を把握するために、これまでのサイトアクセスの詳細情報（アクセス数、滞在時間、ページ別閲覧数、アクセス国、アクセス言語、国内のアクセスエリア等、Google アナリティクスの情報）をご提供いただくことは、可能でしょうか？</p> <p>→「現観光ウェブサイト」の認識で間違いありません。</p> <p>また、当市の戦略上、全ての数値をお出しすることは出来かねます。ただし、事業委託決定後には、数値をご共有いたしますので、具体的な目標値を定めてください。</p>
--	---------------------------	---

<p>仕様書 2 業務の趣旨・目的</p>	<p>カスタマージャーニーの範囲について</p>	<p>本事業における「カスタマージャーニー」のスタートとゴールについて具体的にどのステージからになりますでしょうか？</p> <p>例：スタートは「レジャーとして旅行を選ぶところ」からか、それとも「旅行に行くことはきめているけど行き先を選ぶところからか？」</p> <p>→マーケティングの観点から適切なカスタマージャーニーの設定による提案をしてください。</p>
<p>仕様書 5 委託業務の内容 A: 国内プロモーション業務 ② 広告配信業務</p>	<p>広告手法について</p>	<p>「A) 広告手法(デジタル広告、アナログ広告等)」とありますが、アナログ広告等は何を指しますか？またアナログ広告も提案に含める必要がある、という認識でよいでしょうか。</p> <p>→アナログ広告等とは、ここでは、主に紙媒体を活用した広告手法を指します。デジタル広告が基本ですが、アナログ広告が有効であると考えられる場合は、提案してください。</p>

<p>仕様書 5 委託業務の内容 C:マーケティング 業務(国内・海外)</p>	<p>ダッシュボード構築業務について</p>	<p>ダッシュボード構築業務とは、0からのシステム構築を指していますか。それとも、既存のダッシュボードサービスの選定・導入・カスタマイズなどのイメージでしょうか。 →本業務において、有効と思われる手法を判断いただき、提案してください。</p>
<p>仕様書別紙 Google Analytics のアカウント管理 に関する業務</p>	<p>「本業務用 Google Analytics」について</p>	<p>アナリティクスのログイン情報は開示いただける認識でよいでしょうか。 →事業委託決定後にご共有いたします。</p>
<p>仕様書別紙 Google Analytics のアカウント管理 に関する業務</p>	<p>「当事業に関連するウェブサイト」について</p>	<p>「当事業に関連するウェブサイト」とは具体的にどのサイトを指しますか。https://visit-abashiri.jp/でよろしいでしょうか？ →そのとおりです。</p>
<p>その他</p>	<p>令和5年度に実施された広告の効果（結果）について</p>	<p>令和5年度に実施された広告の具体的な内容（媒体及び表現）とその効果結果及び網走市の評価を開示していただくことは可能でしょうか。 →令和5年度の実績につきまして、当市の戦略上、全ての数値をお出しすることは出来かねますが、公開可能な情報については以下のとおり回答します。また、当市の評価については、開示いたしかねます。 【令和5年度実績】 YouTube 広告 クリック率：(夏訴求) 0.09%、(冬訴求) 0.13% クリック単価：(夏訴求) ¥498、(冬訴求) ¥490 視聴単価：(夏訴求) ¥0.95、(冬訴求) ¥0.92 Instagram 広告 クリック率：(夏訴求) 0.32%、(冬訴求) 0.86% クリック単価：(夏訴求) ¥96、(冬訴求) ¥66</p>
<p>その他</p>	<p>昨年受託会社について</p>	<p>他の自治体のように委託業務の契約会社の情報を WEB サイトからみることができなかったの</p>

		で、昨年の受託会社をお教えいただくことは可能ですか？ →令和4年度の受託者について以下のとおりです。 受託者：GMO NIKKO 株式会社
--	--	---

注) 表題及び内容は、簡潔に分かりやすく記載してください。

記載欄が不足する場合は、別紙にて記載していただいても構いません。